

# CADRE DE SANTÉ D'UNITÉ DE SOINS ET D'ACTIVITÉS PARAMÉDICALES

**AUTRES APPELLATIONS COURANTES :** Cadre de santé, surveillant, responsable de service ou d'unité de soins

## DÉFINITION

- Organiser l'activité paramédicale, animer l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins, médico-technique ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations

## SPÉCIFICITÉS DANS LE MÉTIER

- Chargé de missions transversales

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Élaboration, réalisation et communication du projet paramédical du service ou de l'unité en liaison avec l'équipe médicale
- Gestion directe des personnels paramédicaux du service ou de l'unité
- Programmation hebdomadaire et journalière des activités du service ou de l'unité
- Répartition et gestion des ressources et des moyens dans l'unité
- Suivi et bilan des activités du service ou de l'unité
- Contrôle de la qualité, de la sécurité des soins et des activités paramédicales : procédures, protocoles, réalisation d'audits, suivi d'indicateurs
- Coordination et suivi des prestations de maintenance et de logistique
- Gestion de l'information relative aux soins et aux activités paramédicales
- Identification des besoins en formation du personnel, suivi et évaluation des résultats
- Accueil et organisation de l'encadrement des nouveaux personnels et des étudiants
- Conseil, information, éducation ou formation clinique ou technique, auprès des familles, des patients et du personnel
- Veille professionnelle sur l'évolution de la santé, des professions, des techniques et du matériel

## RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- Direction des soins pour la supervision et le suivi des projets
- Chef de service pour la gestion journalière de l'unité
- Services de soins, médico-techniques, logistiques et administratifs pour l'organisation des activités et des soins et pour la gestion des matériels
- Partenaires de santé extrahospitaliers pour la continuité des prestations
- Fournisseurs externes de matériels pour la veille technique et les choix de moyens
- Service de formation continue pour rechercher et organiser des formations adaptées aux besoins des personnels
- Instituts de formation et les écoles pour le suivi des étudiants

## SAVOIR-FAIRE REQUIS

- Concevoir et mettre en œuvre un projet de service ou de l'unité avec le corps médical, en liaison avec les projets de l'établissement
- Optimiser l'utilisation des ressources humaines et logistiques allouées au regard des variations de l'activité et des priorités
- Organiser la répartition et la délégation des activités et des moyens du service ou de l'unité
- Exploiter les tableaux de bord et les indicateurs de l'activité de la gestion économique de l'unité et de la qualité de la prise en charge des patients
- Élaborer et mettre en œuvre des procédures et protocoles en application des textes réglementaires et des recommandations
- Animer, mobiliser et entraîner une équipe
- Conduire des réunions
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Traiter et résoudre les situations conflictuelles
- Élaborer et mettre en œuvre un projet d'accueil et de formation des nouveaux personnels et étudiants
- Identifier les informations pertinentes, choisir et utiliser des supports et des moyens adaptés pour communiquer
- Travailler en réseau

## CONNAISSANCES ASSOCIÉES

| Exercice, organisation et actualités professionnelles | Gestion des ressources humaines | Conduite de projet | Éthique et déontologie | Risques et vigilances | Techniques de communication | Démarches, méthodes et outils de la qualité | Gestion budgétaire |
|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---|--------------------|
| 3   | 2                               | 2                  | 2                      | 2                     | 2                           | 2   | 1                  |

1 : Connaissances générales 2 : Connaissances détaillées 3 : Connaissances approfondies

### CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE DU MÉTIER

- Travail week-end, nuit et jours fériés, astreintes

### PRÉREQUIS INDISPENSABLES POUR L'EXERCER

- Diplôme professionnel paramédical permettant l'exercice dans l'une des professions paramédicales
- Diplôme de cadre de santé

### EXPÉRIENCE CONSEILLÉE POUR L'EXERCER

- Expérience d'encadrement, de formation
- Expériences professionnelles diversifiées, missions transversales
- Participation à des groupes de travail et/ou instances

### PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES VERS D'AUTRES MÉTIERS

#### Passerelles courtes

- Cadre de santé de secteur de soins et d'activités paramédicales
- Cadre de santé formateur en soins et en activités paramédicales
- Cadre de santé formateur en management et pédagogie des soins et des activités paramédicales

#### Passerelles longues

- Directeur des soins et des activités paramédicales
- Directeur d'institut de formation des soins, du management et de la pédagogie et des activités paramédicales

### CORRESPONDANCES STATUTAIRES ÉVENTUELLES

- Cadre de santé

### TENDANCES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER

| Les facteurs clés à moyen terme   | Conséquences majeures sur l'évolution des activités et des compétences  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Regroupements d'activités par pôle et fonctionnement interprofessionnel</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nouveaux modes de management partagé (médical, soignant, administratif)</li> <li>● Augmentation de la connaissance interprofessionnelle</li> <li>● Développement des compétences économiques et financières</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Renforcement des contraintes juridiques et réglementaires</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acquisition de connaissance juridique (droit des patients)</li> <li>● Attention accrue sur l'application des protocoles et la traçabilité des activités</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Évolution des professions paramédicales dans le cadre des transferts d'activités et de compétence</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Redéfinition des missions, des procédures de prise en charge, des profils de postes et des responsabilités au sein des équipes</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Évolutions technologiques des équipements, des matériels et des pratiques</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Veille sur les évolutions techniques, nécessité de formation continue sur les nouveaux matériels</li> </ul>  |

**FAMILLE : Soins et activités paramédicales**

SOUS-FAMILLE : Management et formation

CODE MÉTIER : 1A403